

Para confirmar cualquier viaje con MarcoPolo siglo21 es requisito necesario aceptar los siguientes términos. Basta enviar una foto de celular firmada al calce de este apartado.

- Incluye impuestos y todo lo señalado en la página anterior.
- La tarifa está estimada con precios vigentes y sujeto a disponibilidad de las tarifas aéreas (en caso de estar incluidas).
- Los hoteles mencionados pueden ya no tener disponibilidad al momento de confirmar el viaje. Se buscarán hoteles alternos de similar o mejor condición.
- Realizamos una buena selección de hoteles, empresas de aviación y transporte en general, de guías y operadores locales. Son empresas serias, cumplidas, probadas y divertidas. Sin embargo, MarcoPolo siglo21 no se hace responsable de cambios incurridos por dichas empresas en cuestión de horarios, cancelaciones o modificaciones al plan original. Tampoco se hace responsable de cambios o cancelaciones ocurridas por cambios de régimen, levantamientos armados, eventos naturales catastróficos ni insurrecciones civiles.
- **VISAS:** No se requieren para pasaportes mexicanos. Los pasaportes deben tener validez de 6 meses posteriores a la fecha final del viaje y contar con al menos dos páginas en blanco..
- **Es necesario contar con seguro de viajero o al menos de emergencias en el extranjero.**
- **Cancelaciones y devoluciones:** La porción aérea por regla general no es reembolsable. En ocasiones es posible cambiar de fecha los boletos pero incurren en penalizaciones por parte de las aerolíneas. Cancelaciones a menos de 45 días antes del inicio del viaje no permiten ningún reembolso. Cancelaciones previas a los 45 días del inicio del viaje pueden reembolsar hasta el 50% excluyendo los costos aéreos.
- Viajes en fechas de temporada alta pueden tener políticas de devoluciones más restringidas de acuerdo a los lineamientos establecidos por hoteles y prestadores de servicios. En ocasiones incluso pudiera no aplicar reembolsos.
- Si existe un calendario de pagos es muy importante no exceder las fechas límite. Caso contrario se puede cancelar el espacio (de avión, hotel y servicio) previamente pagado y podrían resultar en penalizaciones para la recuperación de dichos espacios (cargo mínimo de US\$55 por viajero).
- Aceptamos tarjetas Visa y MasterCard en nuestra oficina, o bien transferencias bancarias a nuestras cuentas en pesos y dólares. Pagos con AmEx o con otras tarjetas de forma remota pueden realizarse con PayPal (4% adicional de comisión).
- **Tipo de cambio:** Se fija el día de la transferencia según el portal del banco a donde se realice la transferencia.
- **El presente es un itinerario propuesto sujeto a aprobación.** Las fechas y horarios definitivos serán los que aparezcan en el resumen de confirmaciones a entregar al menos 1 semana antes de partir.
- En caso de requerir **factura**, favor de solicitarla (junto con los datos fiscales completos) durante el mismo mes en que sea realizado el pago. Lamentamos no poder facturar extemporáneamente.
- El viajero reconoce que ha leído y entendido nuestro **Aviso de Privacidad**. Ver: <http://marcopolos21.com/privacy>
- Se considera confirmado un viaje cuando: a. Se realiza el pago correspondiente y se envía comprobante del mismo, b. Se comparten los datos del pasaporte de los viajeros y c. Se envía por email esta hoja escaneada y firmada. La falta de uno de estos requisitos impide considerar confirmado el viaje y estará aún sujeto a cambios de tarifa.
- Las confirmaciones de boletos de avión, hoteles, paseos, guías, eventos, cenas especiales, etc. serán entregadas una vez liquidado en su totalidad el viaje. Salvo casos excepcionales se podrán entregar de manera previa.
- Cualquier otra solicitud relacionada a modificaciones del itinerario o adiciones al programa, agradeceremos que sea hecha vía email.
- **Una vez aceptado los términos del viaje, todo cambio generará un cargo administrativo adicional al costo del servicio contratado (avión, transporte, hotel, actividades, etc) de US\$55**

Nombre: _____

Viaje: **PERÚ Gastronómico**

Fecha: _____ / _____ / _____

Firma de viajero: _____